

# Meine ersten Wochen bei der IDEAL

Liebe Leserinnen und Leser,

zu Beginn stelle ich mich erstmal vor.

Mein Name ist Marc Rohde, ich bin 18 Jahre alt und habe in diesem Frühjahr mein Fachabitur im Bereich Wirtschaft und Verwaltung abgeschlossen.

Die Immobilienbranche durfte ich in einem 6-monatigen Praktikum bei einer Hausverwaltung kennenlernen. In dieser Zeit bemerkte ich, dass mich die täglichen Aufgaben eines Immobilienkaufmanns interessieren und mir Spaß bereiten.

Also entschloss ich mich dazu, eine Ausbildung zum Immobilienkaufmann zu absolvieren und nenne mich nun seit dem 03.08.2020 neuer Auszubildender der Baugenossenschaft IDEAL.

Die ersten Wochen der Ausbildung absolviere ich im Servicebereich. Dieser umfasste auch die Hauptaufgabenfelder eines Immobilienkaufmannes. Beginnen wir aber mit dem ersten Tag der Ausbildung. Wie zu erwarten war, kam am ersten Tag sehr viel Neues auf mich zu. Angefangen bei den neuen Kollegen bis hin zu den unbekanntesten Arbeitssystemen.

Ich wurde freundlich empfangen und erhielt eine Einführung durch den Betrieb. Danach durfte ich direkt den Ablauf einer Wohnungsvorabnahme kennenlernen und mir einen Eindruck verschaffen. Das war natürlich sehr spannend und ich konnte mir gleich einige nützliche Informationen für folgende Wohnungsvorabnahmen mitnehmen.

Mittlerweile erstelle ich die Wohnungsprotokolle bei solchen Terminen und führe auch einige Arbeiten während der Wohnungsübergaben alleine durch.

Die IDEAL erstellt für neue Bewohner einen Ordner mit Wohnungsunterlagen. Dieser beinhaltet Informationen über den Wohnbereich, den Dauernutzungsvertrag sowie die Hausordnung und wichtige Not-/ Informationsnummern der Firmen und Ansprechpartner der IDEAL. Diesen Ordner gehe ich mit den neuen Bewohnern durch und erkläre ihnen den Inhalt.

Außerdem darf ich die Wohnungsprotokolle erstellen. Hierbei nehmen wir den Zustand und die Ausstattung der Wohnung auf und halten diese im Protokoll fest, genauso wie den Zählerstand und die Anzahl der Schlüssel. Nach einer kurzen Überprüfung des Protokolls mit dem Vertragspartner, kann dieser nun von ihm und einem Verwalter der IDEAL unterschrieben werden. In den nächsten Tagen wird der Bewohner dann das Wohnungsübergabe-/ abnahmeprotokoll postalisch oder per E-Mail erhalten. Das geht, dank einer Wohnungsabnahme-App und der netten Mithilfe der Kollegen relativ problemfrei.

Im Lauf der Zeit lerne ich auch weitere Facetten der Ausbildung kennen. Angefangen vom Kontakt zu Kunden, über Dienstleister, bis hin zur Erstellung eines Exposés für Wohnungsinteressenten.

Es gibt immer viel zu tun!

Abschließend möchte ich sagen, dass ich mich gut und herzlich aufgenommen fühle und gespannt bin auf das, was mich in den nächsten Monaten meiner Ausbildung alles erwartet. Aber davon werde ich sicherlich berichten.

Liebe Grüße

Marc Rohde